



כ' תמוז תשפ"ב
19.07.2022
סימוכין:

לכבוד
משתתפי המכרז
שלום רב,

הנדון: מכרז מס' 26/2022 אספקת מיטות רפואיות סיעודיות חשמליות עבור היחידה למכשירי שיקום וניידות - משרד הבריאות

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 26/2022 שבנדון (להלן: "המכרז"), להלן טבלת התשובות לשאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז.
2. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה, אלא אם נאמר אחרת. לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
4. לתשומת לב המציעים: בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
5. תיקון תנאי סף בנושא כושר נשיאה - מיטה קטגוריה א', ג', ד': תנאי הסף הרלוונטי למיטות בקטגוריה א', ג', ד' יתוקן מ 175 ק"ג ל 170 ק"ג (לכל הפחות), ראה סעיף 5.4.6.7.
6. תיקון תנאי הסף במפרט הטכני בנושא מנגנון שינוי הזווית של משענת השוקיים: תנאי הסף הרלוונטי תוקן בכל ארבע הקטגוריות, כמפורט בסעיף 6 במענה לשאלות הבהרה להלן. בהתאם לתיקון תנאי הסף, עודכן גם הסעיף הרלוונטי בפרק אמות מידה לאיכות.
7. תיקון תנאי הסף בנושא חיבור דפנות הצד באמצעות פינים (ראה לדוגמא סעיף 5.4.6.4 בקטגוריה א'). תנאי הסף תוקן כך שהפינים יהיו עשויים מתכת או לחילופין מחומר פלסטי המחוזק בסיבי פחם, ובלבד שהיצרן אישר שרמת חוזק החומרים אינה פחותה בהשוואה לפינים מתכתיים. תנאי סף זה עודכן בכל 4 הקטגוריות. מציע שבחר בחלופה של פינים מחומר פלסטי מחוזק סיבי פחם נדרש לצרף להצעה אישור יצרן על חוזק החומרים. ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 111 להלן.
8. הבהרת תנאי סף בנושא הכנה ל - 2 עמודי עירוני בכל אחת מפינות המיטה (ראה לדוגמא סעיף 5.4.6.7.4 בקטגוריה א'): תנאי הסף ינוסח באופן הבא בכל 4 הקטגוריות א' עד ד': הכנה ל- 2 עמודי עירוני בכל אחת מפינות המיטה, בצדי המראשות, בהתאם לעובי עמוד עירוני - 12 מ"מ, כולל בידוד מחומר פלסטי עמיד (Nylon). בקשר לתנאי סף זה, ראה תשובתנו לשאלה 119 להלן.



9. הבהרת תנאי סף בסעיף 5.4.6.1.8 בקשר לגוף (שלד) המיטה: תנאי הסף יתוקן באופן הבא – "גוף (שלד) המיטה עשוי מתכת, צבוע בצבע אפוקסי בתנור". תנאי סף זה זהה בכל הקטגוריות א' עד ד'.
10. חלקי חילוף: הוחלט על שינויים ברשימת חלקי החילוף לרבות עדכון מחירי התקרה. רשימת חלקי החילוף המעודכנת, כולל מחירי התקרה, מופיעים בחוברת המכרז המעודכנת. ראה תשובה לשאלת הבהרה 19 להלן.
11. עקב תיקון תנאי הסף, המכרז יפורסם שוב. חוברת המכרז עודכנה בהתאם. את ההצעה יש להגיש באמצעות חוברת המכרז המעודכנת.
12. שאלות הבהרה: לא ניתן לשלוח שאלות הבהרה נוספות, למעט שאלות בנושאים שבהם הוכנסו שינויים מהותיים (סעיפים 5 עד 10 לעיל). מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה: 28.7.2022 בשעה 15:00.
13. מועד אחרון להגשת הצעות נדחה לתאריך 18.08.2022 בשעה 12:00.
14. שינוי תוקף ערבות הגשת הצעה: תנאי סף בסעיף 5.2.12 – עקב דחייה במועד הגשת ההצעה, ערבות הגשת ההצעה תעמוד בתוקף עד 31.01.2023.
15. הפניות משובשות בין סעיפים במפרט הטכני: במכרז שפורסם הופיעו מספר הפניות משובשות מסעיף לסעיף במפרט הטכני (לדוגמא בסעיפים 15.5.1, 15.5.2 וכד'). כאמור לעיל, עקב תיקון תנאי הסף, חוברת המכרז תעודכן, לרבות עדכון הסעיפים שבהם חל שיבוש.
16. להלן שאלות המשתתפים במכרז ותשובות המשרד:

#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשובת המשרד
1.	6	5.3.1	האם אספקה של מזרונים למניעת פצעי לחץ עבור משרד הבריאות בכמויות המבוקשות בשנים הרלוונטיות יכולה להחליף/להשלים את התנאי של אספקת מיטות בכמות המבוקשת כתנאי סף?	לא.
2.	עמוד כריכה, 5	4.2	מועד הגשה, 12/4/2022 - הזמן שאפשרתם להכנת המכרז אינו מספק (גם לנוכח ההמתנה הצפויה לתשובותיכם לשאלות אלו). אנא אפשרו לפחות 21 ימי עסקים להגשת המכרזים מרגע מתן תשובותיכם לשאלות אלו.	מועד אחרון להגשת הצעות נדחה, ראה הנחיות בסעיף # 13 במבוא לעיל.
3.	22, 6	5.2.12 וגם 6.12	תנאי סף ערבות הגשת הצעה על סך 25,000 ש"ח: האם ערבות בנקאית נדרשת גם מספקים הפועלים במסגרת המכרז הקיים ופעיל כיום (ובאותו הנושא ממש), להם	כן.



#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשובת המשרד
			ערבות תקפה הנמצאת אצלכם ע"ס 20,000 ₪?	
4.	142	מיטה חשמלית קטגוריה א'	הדגם שאנו מעוניינים להציע בקטגוריה זו הינו דגם חדש, המבוסס על דגם הקיים במכרז הפעיל כיום, אך מתקדם ממנו בפרמטרים רבים וחשובים (חשובים גם לפי דרישות המכרז החדש). מכיוון שהינו דגם חדש, חלק מהאישורים שהמכרז דורש כתנאי סף טרם מוכנים, וייקחו מספר חודשים נוספים להשלמת חלק מהאישורים (ובהם גם אישור האמ"ר). האם נוכל להגיש אישורים אלו בהמשך (ובתנאי כמובן שיוגשו בטרם המכרז יחל לפעול)?	עבור כל מוצר, על המציע לצרף להצעה את כל האישורים כנדרש בתנאי הסף. לעניין רישום בפנקס אמ"ר ראה תנאי סף בסעיף 5.4.4: "המוצר נרשם בפנקס אמ"ר או הוגשה בקשה לרישום בפנקס אמ"ר לפי הנחיות הענף למכשור רפואי במשרד הבריאות". בסעיף 1.4 בפרק 2 "מפרט שירות" צויין: כל מוצר יסופק בכפוף לכך שקיבל אישור מטעם היחידה לאביזרים ומכשור רפואי במשרד הבריאות (אמ"ר).
5.	147	7.1	עומס מרבי (קטגוריה א') – במידה ולא נוכל להציע את הדגם החדש (בהתאם לתשובתכם בסעיף קודם), הדגם שנציע יהיה הדגם הקיים במכרז הקודם אך העומס המרבי שלו (SWL) הוא 170 ק"ג (ולא 175 ק"ג לפי דרישתכם, תנאי סף). אנא שנו ל-170 ק"ג.	תנאי הסף יתוקן כלהלן: כושר נשיאה מקסימלי למיטות מקטגוריה א', ג', ד', לא פחות מ 170 ק"ג. עקב תיקון תנאי הסף, חוברת המכרז תעודכן והמכרז יפורסם בשנית. ראה הנחיות במבוא בסעיף 5 לעיל.
6.	10, 13, וכן במפרטי ס של 4 קבוצות המוצרים	5.4.6.2.6.3 וגם 5.4.7.2.3.3	דרישתכם למנגנון "Ratchet" (כתנאי סף) - ליצרן שלנו מנגנון חשמלי אוטומטי ייחודי המאפשר אין סוף נקודות עצירה בשוקיים, במקום מנגנון ה-Ratchet הידני (עם 4 תחנות עצירה, כדרישתכם), שקיים אצל חלק מהמתחרים. אנא אשרו גם מנגנון חשמלי אוטומטי לשינוי זווית השוקיים בכל דגמי המיטות אחרת לא נוכל להציע אף אחד ממוצרינו במכרז הנ"ל (כלל מוצרי היצרן שלנו פועלים באותה השיטה מאז ומעולם).	התנאי הוא מנגנון המאפשר את הפעולה של שינוי זווית שוקיים עם ארבע תחנות לפחות באמצעות יד אחת. ניתן להציע מנגנון מכני (דוגמת Ratchet) או מנגנון חשמלי שמאפשר לפחות 4 תחנות עצירה או יותר לאורך התנועה. תנאי הסף במכרז עודכן בהתאם בכל 4 הקטגוריות. אמות מידה לאיכות עודכנו בהתאם.
7.	47	8.2	נושא השדרוגים - מצוין כי אספקת מיטות מקטגוריות ב', ג', ו-ד' אפשרית "רק בכפוף	חל איסור לגבות מהזכאי תוספת תשלום כלשהי לצורך שינוי



#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשובת המשרד
			לאישור מיוחד וחריג בכתב ומראש של המזמין". האם יהיה ניתן לספק מיטות אלו גם בכפוף לשדרוג עצמי של הזכאי ועל חשבונו (בדומה לשדרוג של כיסא גלגלים מקבוצה 3 לקבוצה גבוהה יותר, לדוגמא)?	קטגוריה. יש לספק קטגוריה א' בלבד אלא אם המזמין הורה לספק שעליו לספק מיטה מקטגוריה אחרת. בכל מקרה אחר לא ניתן לספק מיטה מקטגוריה אחרת, גם בתוספת תשלום מהזכאי.
8.	50	13.2	מוקד שירות לקוחות טלפוני - דרישה שיינתן מענה גם בימי שישי בין השעות 09:00-13:00, וזאת בניגוד למכרז הקודם שבה לא חויבנו במענה טלפוני בימי שישי כלל (ולמרות זאת היה אצלנו מענה בין 09:00-12:00, גם בשישי). אנו מבקשים לשמר את המצב שהיה קיים עד כה, ופעל בהצלחה. אנא התייחסותכם.	הבקשה מתקבלת. בימי שישי על הספק להפעיל את מוקד שירות הלקוחות בין השעות 09:00 עד 12:00.
9.	52	17, 17.1	"תיקון מיטות שסופקו בעבר" - כיצד נוכל לחדש ולתקן מוצרים שאיננו הנציגים שלהם (ממכרזים קודמים), ואיננו מקושרים ליצרנים שלהם? נוכל בשמחה (ותמורת תשלום, כמובן) להיענות לדרישה כזו, ובתנאי שהמזמין ידאג לספק לנו את כל חלקי החילוף הדרושים להשמשה ולתיקונים שכאלה. אנא התייחסותכם.	כפי שצוין בסעיף 17.1, מתן שירותים לפי סעיף זה יעשה בתיאום ובכפוף להסכמת הספק. עבור שירות זה הספק יהיה זכאי לתמורה בהתאם לתנאי התמורה במכרז (עבודה, חלפים וכד').
10.	38	16.3	מצוין כי תינתן תוספת תשלום חד פעמית של 300 ₪ כולל מע"מ, לאספקת מוצר מדרום לדימונה ובתחום מועצה אזורית תמר. סכום זה איננו מציאותי, ובוודאי שלא מכסה אפילו מחצית מעלות הדלק ושעות העבודה הממוצעות בנסיעה לאזורים מרוחקים אלו. אין עוררין לחשיבות השירות גם באזורים המרוחקים, אך מדוע על חשבון הספקים ולא על חשבון משרד הבריאות, והמדינה? אנא התייחסותכם לנושא החשוב, והכפילו את הפיצוי לסעיף זה.	כמפורט בסעיף 16.1, על המציע לגלם בהצעת המחיר לאספקת המוצר גם את מחיר ההובלה. עבור הובלה לאזורים הנ"ל תשלום תוספת חד פעמית בהתאם לאמור בסעיף 16.3. יש לציין שעד כה במסגרת המכרז הקודם לא שולמה תוספת עבור אספקה לאזורים מרוחקים.
11.	166	5.2	קוטר גלגלים 4" לפחות במיטה הנמוכה (קטגוריה ד') – דרישה זו פוגעת באפשרות שלנו להציע מיטה שהיצרן שלנו ממליץ	אין שינוי בתנאי הסף "קוטר הגלגל". בנספח ב' המציע רשאי להציע אופציות נוספות הקיימות



#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשובת המשרד
			לקבוצה זו, המאפשרת גובה אף נמוך עוד יותר מזה שאתם מבקשים כתנאי סף (מהווה יתרון, וניקוד מועדף). אנא הוסיפו אופציה להציע גלגלים גם בקוטר 2.5" (65 מ"מ), בסעיף זה.	ליצרן מעבר לאופציות המופיעות במכרז. בין היתר ניתן להציע גלגלים בקוטר שונה.
12.	166	7.1	"עומס מרבי" (קטגוריה ד') – לדגם שנציע יהיה העומס המרבי (SWL) של 170 ק"ג (ולא 175 ק"ג לפי דרישתכם, תנאי סף). אנא שנו ל-170 ק"ג אחרת לא נוכל להציע מוצר (מעולה בכל קנה מידה) לקטגוריה זו, וחבל.	הבקשה מתקבלת. תנאי הסף כושר נשיאה מיטה קטגוריה א' יתוקן מ 175 ק"ג ל 170 ק"ג (לכל הפחות. ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 5 # במבוא לעיל.
13.	190	19.1.3.4	"ביטוח חבות המוצר" – אתם דורשים 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח, בזמן שהביטוחים הקיימים כיום בכל מכרזי משרד הבריאות דורשים כיסוי של כמחצית מהסכום הנ"ל, בלבד. הכפלת הדרישה הנהוגה כיום, תגרום בהכרח לעליה משמעותית בעלויות הביטוח השנתיות, ותשפיע באופן ישיר על מחיר הדגמים המוצעים. אנא החזירו דרישתכם זו לתחום המקובל וקיים כיום.	אין שינוי בדרישות.
14.	49	11	"מועדי אספקה" – מניסיון רב השנים שלנו בתחום זה, למדנו כי קשה מאוד (על גבול הבלתי אפשרי) להבטיח 7 ימי עבודה לכלל הפונים, ובהצלחה של 100%. אנו מבקשים להעלות את ימי האספקה ל-14 ימי עבודה.	אין שינוי במועדי האספקה.
15.	51, 182	15.2.5, 10.6 וגם	"תקלת חירום" – במקרה כזה תהיה הגעה בתוך 24 שעות, ותשולם תוספת של 100 ₪ (פלוס נסיעות). אנא הוסיפו סייג "לא כולל שבתות וחגים", שכידוע תעריפי העבודה בהם, המשולמים לעובדים גבוהים משמעותית, ע"פ חוק.	המשרד מעריך כי מדובר במקרים בודדים בשנה. לאחר בחינה מחודשת של סעיף זה, ועדת המכרזים החליטה לבטל את התמורה הנוספת במקרה של תקלת חירום. הספק יידרש לבצע תיקון המוגדר כתקלת חירום ללא תוספת תמורה (במידה והתיקון בוצע לאחר תקופת האחריות הספק יהיה זכאי לתמורה כפי שמקובל בכל תיקון אחר).



#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשובת המשרד
16.	51	15.2.6	"תקלת חרום" – דרישה למיטה חליפית למקרה שהמיטה לא מאפשרת שימוש, נא לסייג גם כאן "לא כולל שבתות וחגים" מהסיבות המובאות בסעיף קודם.	אין דרישה לספק מיטה חליפית בשבת או חג. במקרים אלה, המיטה תסופק בתוך 24 שעות לאחר השבת/חג.
17.	52	18.4	מצב בו "לא ניתן להשמיש" (השבתת מוצר) – אתם מתחייבים לתת תשובה למתן פטור מהשמה תוך 60 ימי עבודה. זהו זמן לא סביר, ולמעשה כפול ממה שהיה נהוג במכרז קודם, הפעיל עד היום. אנא שנו ל-30 ימי עבודה, העומסים שנוצרים במחסנינו של מוצרים הממתינים להשבתה הם בלתי נסבלים גם כן, ולא ניתן לדחות פי שניים את הזמן להתייחסותכם, בהשוואה לנהוג כיום.	אין שינוי בדרישות המכרז. במידת האפשר התשובה תצא קודם ל 60 יום, אך אין התחייבות על כך.
18.	66	9.12 (וגם בקטגוריות המוצרים האחרות)	"שירות להעברת מיטה" (ב-600 ש"ח) – העברת מיטה במרחק 2 רחובות אינה שקולה להעברת מיטה במרחק כמה שעות נסיעה. אנא הוסיפו עלות נסיעות (בהתאם לנוסחה המקובלת לפי מרחק) לתגמול זה, עלות הנהוגה גם בכל חברות ההובלה.	הערכה היא כי מדובר במקרים בודדים במהלך השנה. אין שינוי בסעיף זה
19.	66	ג. (וגם בקטגוריות המוצרים האחרות)	"מחירי תקרה חלקי חילוף" – כיצד ייתכן שהמחירים של חלק ניכר מחלקי החילוף נמוכים משמעותית ממחירי אותם החלקים בהשוואה למכרזכם הקודם (שנכתב ב-2011, לפני יותר מעשור)? כל מחירי החלקים (כמו גם מחירי המוצרים עצמם) עלו מספר פעמים מאז ועד היום ובאחוזים ניכרים, ובוודאי שלא ירדו מאז. אנא תקנו את מחיריהם של כל חלקי החילוף, ובמיוחד את מחירי המנועים המשולבים / שלט / מעקות / מנגנון נעילת מעקות / תושבת לדופן צד.	בנוסח המעודכן של המכרז, עודכנה רשימת חלקי החילוף וכמו כן עודכנו מחירי התקרה של חלקים אלה. במסגרת הגשת הצעת המחיר בנספח ב' לחוברת המכרז, על המציע לציין שיעור הנחה אחיד על מחירי התקרה של חלקי החילוף (בהתאם למחיר התקרה המעודכן).
20.	177	4.4 + 4.3	אופציה להמשך ההתקשרות ל-7 שנים נוספות (מעבר להתקשרות המקורית) – היצרנים באירופה מחויבים כיום ל-6 שנים לאספקת חלקי החילוף מרגע הפסקת המכירה של דגם מסוים. אתם מבקשים שנתחייב כאן ל-5 + 7 שנים, אף יצרן לא	ראה עמודים 25-26 סעיפים 8.1 עד 8.3. בכל אספקה של מיטה, המציע הזוכה מחויב לספק חלקי חילוף לאותה מיטה, למשך 7 שנים, שייספרו החל ממועד <u>אספקת המיטה כחדשה</u> .



#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשובת המשרד
			יסכים להתחייב ל-12 שנים של אספקת חלקים. אנא שנו דרישה זו והתאימה אותה למציאות.	
21.	181	10.4	מקרה של "פטירת הזכאי בתוך 14 יום" ממועד ההספקה – האם התמורה של 400 ₪ + מע"מ יהיו בתשלום של משרד הבריאות, או המשפחה? במקרה שזו המשפחה, זה יהיה בוודאי לא פשוט, ולא לכל משפחה תהיה האפשרות הכלכלית לשלם סכום כזה (למשל זכאי ללא השתתפות עצמית שמצבו הכלכלי קשה בלאו הכי). אנא הוסיפו הבהרה מי המשלם במקרה שכזה, וההמלצה שזה יעשה ע"י משרד הבריאות ולא ע"י המשפחה שאיבדה רק לאחרונה את יקירה.	במקרה של פטירת הזכאי, תמורה של 400 ₪ + מע"מ תשולם לספק על ידי המשרד. יש לציין שעד כה, במסגרת המכרז הקודם הספק לא קיבל תמורה כלשהי במקרים הנ"ל.
22.	184	10.20	אפשרות ל"עדכון מחירים" - במקרה של שינויים קיצוניים בערך המטבע, ובוודאי במקרים של היטלים או מיסים חדשים, מן המצופה שתתאפשר עדכון מחירים בהתאם. מבקשים שהעדכון יתאפשר לפחות פעם בשנה.	תנאי ההצמדה מפורטים בסעיף 13.3 בהסכם (50% מדד 181600 – ייצור ציוד רפואי לרפואה כללית – המדד נכלל במדד המחירים הסיטוניים של תפוקת התעשייה ליעדים מקומיים, 50% מדד המחירים לצרכן). העדכון יבוצע אחת לשישה חודשים (במקום באופן חודשי). הסעיף הרלוונטי במכרז עודכן בהתאם.
23.	185	12.2	"ערבות ביצוע" – 5% מאומדן ההתקשרות השנתית כולל מע"מ. אנא הרחיבו מהו האומדן, ומהם 5% הערבות המצופים מכל ספק זוכה? באילו סכומים מדובר? להזכירכם, הערבות במכרזים הייתה ע"ס 20,000 ₪ לכל מכרז, ללא קשר להיקף ההתקשרות השנתית.	אומדן ההתקשרות השנתית מול כל ספק ייקבע על ידי ועדת המכרזים בהתחשב בין היתר בקטגוריה שאליה הספק ייבחר, בהתאם להיקף המיטות שהמשרד מעריך שסופקו בשנה באותה קטגוריה, בהתאם לכמות הספקים שנבחרו לכל קטגוריה והצעות המחיר. מידע על היקף המיטות שסופקו בעבר נמסר במכרז.



#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשובת המשרד
24.	187	13.3	"תנאי הצמדה" – הסעיף מאפשר הגנה במקרה של שינויים במדדים, אבל לא מאפשר הגנה כלשהי במקרה של שינויים בשער המטבע, עליית מחירי חומרי גלם עולמיים, ועליית מחירי ההובלות, כדוגמת העלויות שהתרחשו במהלך העשור האחרון מאז הצענו את המחירים של המכרז המקביל (הפעיל עד היום ללא כל שינוי במחירים מאז 2011!). לידעתכם, היצרנים העלו את מחיריהם לפחות 4 פעמים במהלך תקופה זו, וכידוע מחירי ההובלות האמירו במאות אחוזים במיוחד בשנתיים האחרונות, בגלל האפידמיה העולמית. אלו הגנות אתם מאפשרים ליצרנים / ליבואנים בנושאים חשובים אלו? אנא אפשרו פתח לעדכון מחירים אחת לשנה לפחות, ועד 5% לפחות בכל שנה (יכול להיות מותנה גם באישור היצרן לעליית מחירי חומרי הגלם).	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 22 # לעיל לעניין תנאי הצמדה. אין שינוי בסעיף זה.
25.	194	22.5.2	"כוח עליון" – אתם מציינים ש"מחסור בחומרים" ו"מחסור בכוח אדם" לא יחשבו כוח עליון, אבל טרם יצאנו מתקופה בת שנתיים שבה אפידמיה עולמית גרמה בדיוק לבעיות האלו, וההשלכות הקשות עדיין לא פגו גם היום. אנא הוסיפו "אפידמיה גלובאלית" לרשימת הבעיות הנחשבות כוח עליון.	אין שינוי בסעיף זה. מקרים קיצוניים כגון מגיפה עולמית, יידונו פרטנית בהתאם לנסיבות העניין.
26.	4	3.7	מה קורה אם ספק המזרונים לא מספק בזמן לספק המיטות, או מספק מזרון לא נכון, או שאינו תקין? האם משולמת לספק המיטות תמורה כלשהי עבור הובלת ואספקת המזרון לזכאי? הרי יכולים להיות מצב שבו עקב כשל של ספק המזרונים, ספק המיטות מחוייב בלוחות זמנים (ורוצה להימנע מקנסות) ולכן מחויב לספק את המיטה. זה לא הגיוני שספק המיטות ימצא עצמו נאלץ לנסוע שוב אל הלקוח, על חשבון, כדי לספק מזרון שסופק באיחור על ידי ספק המזרונים. כך גם ביחס למיטות מיוחדות להן נדרש מזרון מיוחד.	באחריות ספק המיטות לספק מיטה כולל מזרון. ספק המיטות יקבל את המזרון מספק שנבחר על ידי משרד הבריאות במכרז אספקת מזרנים. לא תשולם תמורה נוספת עבור איסוף / הובלת המזרון. במידה ויש חשש לתקלות / עיכובים באספקת מזרנים וכד', על ספק המיטות ליידע את הממונים במשרד ולהתריע על כך מראש. שימת לב המציעים לסעיף 9.1.3 במפרט השירות עמוד 48. אחריות על



#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשובת המשרד
			<p>ככל שספק המיטות נאלץ להחזיק מזרונים במלאי, אזי נדרשת הסדרת תשלום עקב אחסנה ואחריות למזרונים האלה.</p> <ul style="list-style-type: none"> נראה שנדרשת חשיבה מעמיקה על עניין זה שבו ספק המיטות מחויב באספקת מזרן שלא נמצא בשליטתו ולא נמצא בחזקתו. זה יוצר הרבה בעיות ומצבים הדורשים הסדרה. 	<p>תיקון ליקויים במזרן חלה על ספק המזרנים ואינה חלה על ספק המיטות.</p>
.27	5	3.9.1	<p>אחריות של 4 שנים הנה ארוכה ובלתי סבירה ואינה מכוסה על ידי יצרני המיטות. נבקש לשנות את האחריות כך שתתאם לאחריות הניתנת על ידי היצרנים: שנתיים אחריות מלאה ושלוש שנים נוספות על השילדה בלבד.</p> <ul style="list-style-type: none"> אחרת צפוי שינוי תמחיר על ידי היצרן וייקור המוצרים. 	<p>האחריות ניתנת על ידי הספק הזוכה במכרז. למשרד אין התקשרות מול היצרן. על המציע לגלם בהצעת המחיר את עלות תקופת האחריות (שירות, חלפים, נסיעות וכד')</p>
.28	5	4	<p>דחיית מועד אחרון להגשת הצעות: לנוכח היקף המכרז והמסמכים הנדרשים מבוקש להאריך את מועד הגשת ההצעות למכרז</p>	<p>ראה תשובה בסעיף 13 במבוא לעיל</p>
.29	25	8.1	<p>מבוקש להוסיף עדכון מחירים בעת מימוש אופציה והארכת תקופת ההתקשרות.</p>	<p>תנאי ההצמדה מפורטים בסעיף 13.3 בהסכם ההתקשרות</p>
.30	25	8.2+8.3	<p>תקופת התקשרות של 5 שנים ותקופת שירות של 7 שנים הן תקופה של 12 שנים במצטבר, תקופה ארוכה מכדי שניתן יהיה להבטיח קיום חלקי חילוף אצל היצרנים. נדרש שישמרו חלקי חילוף לתקופה של 7 שנים ממועד אספקת המיטה לזכאי.</p>	<p>ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 20 # לעיל</p>
.31	26	10	<p>בסעיף זה על הספק להתחייב: לצורך הגשת השירותים או חלקם, הספק הזוכה לא יפעיל ספק משנה מטעמו אלא אם קיבל אישור לכך מהמזמין מראש ובכתב. נא להחריג ספקי משנה מנהלתיים כגון הובלה, התקנה, אחסנה</p>	<p>אין שינוי בסעיף זה. לצורך הפעלת ספקי משנה מטעמו, על הספק לקבל אישור המזמין מראש ובכתב.</p>
.32	32	15.5.2	<p>ההפניות למפרט הטכני אינן תקינות</p>	<p>ראה סעיף 15 במבוא למענה שאלות הבהרה לעיל</p>
.33	34	15.5.3	<p>ההפניות למפרט הטכני אינן תקינות</p>	<p>ראה סעיף 15 במבוא למענה לשאלות הבהרה לעיל</p>



#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשובת המשרד
.34	35	15.5.4	ההפניות למפרט הטכני אינן תקינות	ראה סעיף 15 במבוא למענה לשאלות הבהרה לעיל
.35	36	16.3	תוספת 300 ש"ח לאספקת מיטה מדרום לדימונה ובשטחי מ.א. תמר: אין התייחסות לנקודות צפוניות אלא רק לנקודות דרומיות. מבוקש להוסיף גם תשלום צפונית לעכו, בתשלום נוסף של 300 ש"ח. כמו כן, נדרשת התייחסות מיוחדת לעיר אילת ולמועצה אזורית איילות ולקרית שמונה עבורן ישולם תשלום הובלה כפול.	אין שינוי בסעיף זה. ראה תשובתנו לשאלה בסעיף # 10 לעיל
.36	47	8.6	האופן בו מנוסח סעיף 8.6 מחייב לגבות את תשלום השתתפות העצמית מהזכאי מראש, טרם אספקת המיטה וכתנאי לכך. נא הבהרתכם בחוזר כי הדבר מאושר. אחרת, במידה והגענו לבית הלקוח והלקוח אינו מוכן לשלם כיצד עלינו לנהוג? מי יממן עלות הובלה נוספת?	כפי שצויין בסעיף 8.6, לצורך גביית השתתפות עצמית, על הספק לבצע את כל התיאומים וההכנות מראש. האחריות לגביית השתתפות עצמית מהזכאי חלה כולה על הספק בלבד. המשרד לא יהיה צד לעניין. הספק לא יבוא למשרד בטענה או דרישה בנושא גבייה / אי גבייה של השתתפות עצמית.
.37	48	8.12	במידה ואין ערב בזמן האספקה (לא הגיע..) או שהוא מסרב לחתום, כיצד עלינו לנהוג? מה לגבי ההוצאות של הספק אם תואם מול הלקוח שיהיה ערב וכאשר הספק מגיע, מסתבר שהלקוח לא עשה זאת וכפועל יוצא לא ניתן לספק את המיטה? זה יחייב אספקה מחודש תוך גרימת עלות הובלה ואספקה כפולה ללקוח.	אין שינוי בנוסח הסעיף. אין לספק מיטה ללא נוכחות וחתומים של ערב. על הספק לבצע את כל התיאומים וההכנות מראש. במקרים חריגים הספק רשאי לדרוש קבלת שטר החוב וכתב ההתחייבות המקוריים לפני מועד האספקה, בכפוף לאישור הממונה מראש.
.38	49	9.1	מה קורה אם ספק המזרונים לא מספק בזמן לספק המיטות, או מספק מזרון לא	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 26 לעיל #



#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשובת המשרד
			נכון, או שאינו תקין? הספק אינו אמור לשאת באחריות עקב עיכובים שנגרמו על ידי ספק המזרנים. האם משולמת לספק המיטות תמורה כלשהי עבור הובלת ואספקת המזרון לזכאי? כפי שנכתב לגבי סעיף 3.7 לפרק הקודם, נראה שנדרשת חשיבה מעמיקה על עניין זה שבו ספק המיטות מחויב באספקת מזרון שלא נמצא בשליטתו ולא נמצא בחזקתו. זה יוצר הרבה בעיות ומצבים הדורשים הסדרה.	
.39	49	11.1	נא להאריך את מועד האספקה מ-7 ימי עבודה ל-10 ימים	אין שינוי במועדי האספקה.
.40	50	12.2	במידה והזכאי אינו נוכח במועד האספקה והספק נאלץ להוביל את המיטה פעם נוספת: אין זה סביר שאם הזכאי לא פועל על פי תיאום מפורש עמו, הספק צריך להינזק. במקרה כזה, נדרש לאפשר לספק לגבות עלות אספקה נוספת מהזכאי עצמו, אחרת הזכאי יכול לא להיות נוכח במועדי אספקה שתואמו עמו מראש, ללא כל סנקציה מבחינתו, מה שיגרור מקרים רבים כאלה.	אין שינוי בסעיף זה. על הספק לבצע את כל התיאומים המוקדמים מול הזכאי מראש. האחריות לכך חלה על הספק.
.41	50	13.2	שעות העבודה : מניסיוננו הנוכחי, אין צורך במתן מענה טלפוני בימי ו' מבוקש שהמענה יהיה בימים א-ה 17-9	הפעלת מוקד טלפוני בימי שישי : בימי שישי על הספק להפעיל את המוקד בין השעות 09:00 עד 12:00. ראה תשובתנו לשאלה בסעיף # 8 לעיל
.42	50	15	אחריות של 4 שנים הנה ארוכה ובלתי סבירה ואינה מכוסה על ידי יצרני המיטות. נבקש לשנות את האחריות כך שתתאם לאחריות הניתנת על ידי היצרנים : שנתיים אחריות מלאה ושלוש שנים נוספות על השילדה בלבד. אחרת צפוי שינוי תמחיר על ידי היצרן וייקור המוצרים.	אין שינוי בתנאי המכרז, ראה תשובתנו לשאלה בסעיף # 27 לעיל.
.43	50	15.2.1	בסעיף זה צוין שהספק אינו אחראי במקרה של נזק שנגרם במזיד או משימוש במוצר	אין שינוי בסעיף זה.



#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשובת המשרד
			שיש בו משום רשלנות רבתי. אחריות הספק צריכה לחול על כל פגם או תקלה הנובעים מכשל ביצור או תפקוד המיטה. יש להחריג על נזק שנגרם על ידי שימוש לא תקין מצד זכאי או נזק פיסי מצד הזכאי. נזק בזדון או רשלנות רבתי אינם מספיקים כאן. נדרש להחריג מסעיף זה נזקים כתוצאה משימוש של המזמין שלא על פי הוראות ההפעלה או הבטיחות או בהתאם ליעודו של המוצר.	
.44	51	16.1	<p>חלקי חילוף צריכים להיות מסופקים עד 7 שנים ממועד אספקת המיטה לזכאי, ולא 7 שנים מתום ההתקשרות (לדוגמא מיטה שנרכשה בתחילת ההתקשרות תחייב חלקי חילוף ל-12 שנים – לא סביר).</p> <p>• כמו כן, כאשר מדובר במיטה מחודשת, אספקת חלקי חילוף ל-7 שנים צריכה להיות מהמועד בו סופקה המיטה כחדשה לראשונה ולא ממועד אספקתה כמחודשת. חידוש המיטה אינו יכול להאריך האחריות של היצרן לאספקת חלקי חילוף.</p>	<p>ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 20 # לעיל. על הספק להתחייב למלאי חלקי חילוף למשך 7 שנים לפחות החל ממועד אספקת מיטה חדשה. יש לציין כי על פי ניסיון המשרד, משך התפקוד והשימוש במיטה הינו כ 10 שנים.</p>
.45	52	18.2	לפי המכרז הספק נדרש לאסוף גם את המזרן. מדובר בצידוד רפואי מזוהם שלא ניתן לאסוף אותו. נא לשנות את דרישות המכרז כך שבאחריות הזכאי להפטר מהמזרן.	<p>אין שינוי בתנאי המכרז. אם נדרש לכך על ידי הזכאי או על ידי משפחתו או על ידי המזמין, הספק יאסוף גם את המזרן.</p>
.46	52	18.5	18.5. הספק לא ישמש מוצר שחלפו מעל לשמונה שנים משנת ייצורו, אלא אם קיבל את אישור המשרד על כך מראש ובכתב: נא לשנות מ-8 שנים ל-7 שנים.	<p>אין שינוי בתנאי המכרז. ראה סעיף 18.4 באותו עמוד. במידה ולדעת הספק מוצר מסוים אינו מתאים לחידוש / השמשה, עליו לפנות לקבלת הנחיות הממונה במשרד.</p>
.47	52	18.8	לפי הנחיות המכרז, על כל מוצר שהושמש, הספק מחוייב לתקופת אחריות של שנה אחת לפחות. בנוסף לכך, אם המוצר חודש במהלך תקופה של עד 3 שנים ממועד האספקה, יחולו על המוצר תנאי האחריות כמפורט בסעיף 15 לעיל. תנאי האחריות	<p>הנחיה זו נובעת מכך שלפי תנאי המכרז (ראה סעיף 15 בפרק 2), הספק נדרש למתן אחריות של 4 שנים לכל מוצר חדש החל ממועד האספקה. אין שינוי בתנאי המכרז.</p>



#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשובת המשרד
			בסעיף זה בלתי סבירים. לא ניתן לתת אחריות למוצר מחודש כאילו הוא חדש, גם אם חודש בתקופה של 3 שנים ממועד האספקה. גם למוצר כזה, יש לתת תקופת אחריות של שנה בלבד.	
48.	53	20.5	בהתאם לתנאי המכרז, במקרה של מחלוקת בין הספק לזכאי, הכרעתה של המנהלת או מי מטעמה בבירור תהיה סופית ומחייבת. מדוע הוחלט שמנהלת המחלקה תשמש גורם מכריע במחלוקות מסוג זה? לא סביר שבמחלוקת בין 2 צדדים לאחד הצדדים תהיה זכות הכרעה סופית ומחייבת. נדרש לשמור על זכות הצד הנפגע מההחלטה לשמור על זכויותיו.	אין שינוי בתנאי המכרז. הממונה ביחידה למכשירי שיקם וניידות הינה הגורם המקצועי והמוסמך לבירור והחלטה במחלוקות אלה.
49.	54	21.6.2	הספק חייב להוציא ללקוח חשבונית בגין אספקת מיטה תוך לא יאוחר מ-14 ימים ממועד האספקה, ולכן על הלשכה לאשר את הטפסים עד שבועיים מרגע קבלתם.	אין שינוי בדרישות המכרז. בהתאם להוראות ניהול ספרים, בסיום כל חודש, לספק המיטות יש אפשרות להוציא ללקוח חשבונית מס מרוכזת, שתכלול את כל העסקאות שבוצעו בחודש החולף
50.	55	21.8	פיקוח ובקרה על עבודת הספק: נדרש לתת הודעה מראש בדבר ביקור כאמור	אין שינוי בנוסח הסעיף.
51.	57	פרק 2 נספח 1	נא להוסיף סעיף קטן 14 המתייחס לתקני אבטחת מידע ככלל ומידע רפואי בפרט בהתאם לדרישה של משרד הבריאות ממכונים, קופות חולים וכל גוף העובד עם ציוד רפואי. להלן הניסוח: <ul style="list-style-type: none"> ”עמידה בתקני אבטחת מידע ככלל ומידע רפואי בפרט, בהתאם למספרי התקינה הנדרשים – ISO 27001 אבטחת מידע כללי, ISO 27799 אבטחת מידע בתחום הרפואי”. 	אין שינוי בדרישות המכרז בסעיף זה. לצורך עמידה בתקני אבטחת מידע באופן כללי ובתחום הרפואי בפרט, המשרד יהיה רשאי להורות לספק על עדכון דרישות אבטחת מידע, בהתאם להנחיות שיתקבלו מאגף המחשוב במשרד הבריאות.
52.	170	3	על המציע להגיש הצעת מחיר לאספקת מוצר, הכוללת 4 שנות אחריות. ראה ההערה קודם בדבר הצורך לקצר את תקופת האחריות לקופה קטנה מ-4 שנים	אין שינוי בתנאי המכרז, ראה תשובתנו לשאלה בסעיף # 27 לעיל.



תשובת המשרד	פירוט השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 22 # לעיל, תנאי ההצמדה יחולו גם בתקופות של מימוש אופציה והארכת התקשרות.	מבוקש להוסיף עדכון מחירים בעת מימוש אופציה והארכת תקופת ההתקשרות.	4.2	176	.53
ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 20 # לעיל.	תקופת התקשרות של 5 שנים ותקופת שירות של 7 שנים הן תקופה של 12 שנים במצטבר, תקופה ארוכה מכדי שניתן יהיה להבטיח קיום חלקי חילוף אצל היצרנים. נדרש שישמרו חלקי חילוף לתקופה של 7 שנים ממועד אספקת המיטה לזכאי.	4.3+4.4	177	.54
אין שינוי בסעיף זה. ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 31 לעיל	בסעיף זה על הספק להתחייב: לצורך הגשת השירותים או חלקם, הספק הזוכה לא יפעיל ספק משנה מטעמו אלא אם קיבל אישור לכך מהמזמין מראש ובכתב. נא להחריג ספקי משנה מנהלתיים כגון הובלה, התקנה, אחסנה	6.2	178	.55
שינוי מהותי בהסכם יאושר ע"י ועדת המכרזים של המשרד בהתאם לתקנות חובת המכרזים ובהסכמת הספק.	מסעיף זה ניתן להבין שהמשרד רשאי להורות לספק לספק שירותים נוספים שאינם כלולים ואינם מוגדרים במכרז וכל זאת ללא תמורה. סעיף זה אינו סביר. לא ניתן לחייב ספק מראש להסכים לבצע שירותים שאינם כלולים במכרז, ואף כלל אינם מפורטים בסעיף, מבלי לבקש את הסכמתו וללא תשלום תמורה לכך.	6.7	179	.56
אין שינוי בסעיף זה.	אחריות הספק במקרה של נזיקין: נא למחוק את המילים בשורה השניה "עקב שימוש במוצרים שיסופקו על ידו עקב חוזה זה". שימוש היא הגדרה רחבה מדי שכן שימוש שלא כדיון או בניגוד להוראות אינו מטיל אחריות על הספק. נדרש להחריג מסעיף זה נזקים כתוצאה משימוש של המזמין שלא על פי הוראות ההפעלה או הבטיחות או בהתאם לייעודו של המוצר.	7.1+7.6	179	.57
אין שינוי בסעיף זה.	חובת שיפוי שחלה על הספק במקרה נזיקין: על פי דרישות חברות הביטוח כיום, התחייבות לשיפוי חייבת להיות כפופה לפסק דין חלוט בתביעה לגבי מבוקש השיפוי.	7.4	180	.58



#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשובת המשרד
.59	180	8.6-8.9	ביצוע בקרה ופיקוח על תפקוד הספק: נא להוסיף כי ביקור ועיון כאמור ייעשה לאחר מתן הודעה מראש לספק וכי לא יוצג מידע סודי ופיננסי מעבר לדרוש לצורך הביקורת.	אין שינוי בתנאי המכרז. ראה תשובתנו לשאלה בסעיף # 50 לעיל.
.60	180	8.10	ניתן לאפשר להשיג על הקביעה, ובמידת הצורך לפנות לערכאות – זו זכות חוקתית.	אין שינוי בסעיף זה. בנושא איכות השירותים, על הספק לפעול בהתאם להנחיות נציג היחידה. הסעיף אינו מתייחס לדיונים בערכאות אלא קובע את תנאי ההסכם.
.61	181	9.2	אחריות הספק על טיב השירותים: נא להכפיף לתנאי השיפוי בסעיף 7.4 (סעיף נזיקין)	אין שינוי בתנאי המכרז
.62	181	10.2.2	10.2.1 בגין אספקת מוצר מחודש לזכאי המשרד ישלם לספק 50% מהתמורה שהייתה משולמת לו עבור אספקת מוצר חדש. 10.2.2 בגין אספקת מוצר מחודש שהושמש במהלך השנתיים הראשונות ממועד אספקת המוצר לראשונה, המשרד ישלם לספק 25% מהתמורה שהייתה משולמת לו עבור אספקת מוצר חדש. נא לתקן בשני המקרים ל-50%.	אין שינוי בתנאי המכרז.
.63	181	10.3.2	האופן בו מנוסח הסעיף מחייב לגבות את תשלום ההשתתפות העצמית מהזכאי מראש, טרם אספקת המיטה וכתנאי לכך. נא הבהרתכם בחוזר כי הדבר מאושר. אחרת, במידה והגענו לבית הלקוח והלקוח אינו מוכן לשלם כיצד עלינו לנהוג? מי יממן עלות הובלה נוספת?	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 36 לעיל #
.64	181	10.4	נא לשנות את המועד במסגרתו במקרה של פטירת זכאי לא תהיה זכאות לתמורה ל-7 ימים. 14 ימים זו תקופה ארוכה מדי שבה כבר עלול להיגרם בלאי למיטה.	אין שינוי בסעיף זה.
.65	181	10.5	מדובר במוצר הגייני ולפיכך התנסות צריכה להיות מוגבלת ל-3 ימים ולא 14, בהתאם להוראות הדין.	אין שינוי בסעיף זה.



תשובת המשרד	פירוט השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
התעריף יתעדכן מעת לעת לפי הנחיות חשכ"ל הרלוונטיות "החזר הוצאות נסיעה בתפקיד" מס' 8.1.1.2	החזר הוצאות נסיעה לצורך תיקונים לאחר תקופת האחריות: עקב עליית מחירי הדלק במעל 70% יש לעדכן את המחיר המשולם בגין נסיעות ל 2.40 ₪	10.8.4.3	183	.66
הסעיף חל על ביצוע נסיעות באמצעות אותו כלי רכב במסגרת נסיעה אחת רציפה. לדוגמא, במידה וכלי רכב יצא ממרכז הארץ לביצוע תיקון בראש פינה ולאחר מכן לתיקון צפת, התמורה תחושב בהתאם למרחק הנסיעה לראש פינה ומשם לצפת. במידה וביום מסוים הספק הוציא כלי רכב אחד לצפת וכלי רכב נוסף לירושלים, התמורה תשולם לו עבור כל נסיעה בנפרד.	החזר הוצאות נסיעה לצורך תיקונים ליעד אחד בלבד: ניסוח הסעיף אינו לוקח בחשבון מספר נסיעות המבוצעות על ידי צוותים שונים או בשעות שונות (שלא במהלך נסיעה אחת רציפה). נדרש להבהיר כי הסעיף חל על ביצוע נסיעות באמצעות אותו כלי רכב במסגרת נסיעה אחת רציפה.	10.8.5	183	.67
ראה תשובתנו לשאלה בסעיף #49 לעיל	הוראות סעיף זה אינן תואמות הוראות המיסוי בחוק, המחייב את הספק להוציא חשבונית בגין אספקת מיטה לא יאוחר מ-14 יום לאחר אספקתה לזכאי.	10.12	183	.68
אין שינוי בנוסח הסעיף.	לא ניתן לחסום את הספק מלהעלות טענות לגבי חלקים בדרישת התשלום או בדו"ח שלא אושרו.	11.4	184	.69
אין שינוי בסעיף זה. מדד ייצור ציוד רפואי לרפואה כללית מושפע בין היתר מעלויות חומרי הגלם בעולם, עלויות שינוע חומרים וציוד מחו"ל, שינויים בשערי מט"ח וכד'.	המדד המופיע בסעיף זה מתייחס לייצור של מוצרים בישראל. כפועל יוצא, הוא לא לוקח בחשבון שינויים בעלויות יבוא הנובעים משינויי מטבע או מעלויות נוספות של היבוא והשילוח. נבקש לשנות את בסיס ההצמדה ולבחור סעיף מדד המתייחס ליבוא וכן לשינויים בשע"ח (אירו ו-\$) לעומת השקל	13.3.3.1	187	.70
תדירות ביצוע ההצמדה תעודכן לתדירות של אחת לשישה חודשים. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.	תדירות הצמדה חודשית הנה קשה ליישום שכן קשה מאוד תפעולית לשנות מחירים מידי חודש, נבקש לקבוע מנגנון שינוי מחירים פעם בחצי שנה	13.3.5	187	.71



תשובת המשרד	פירוט השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
אין שינוי בסעיף זה	יש לבצע הצמדה רק במקרה של עליית המדד. בכל מקרה התשלום לא יפחת מהתשלום הקבוע בהצעת המחיר.	13.4	187	.72
אין שינוי בדרישות. המציעים נדרשים להיערך בהתאם לכל התנאים הרשומים בסעיף הביטוח.	שורה 2 - לאחר המילה "הבריאות" נבקש להוסיף את המילים "בכפוף להרחיב השיפוי כפי שיפורטו להלן".	19	189	.73
הבקשה נדחית, אולם מובהר כי עריכת הביטוח לתקופה ארוכה משנה בגבול האחריות שצוין לא תהווה הפרה של הוראות סעיף ביטוח זה. לעניין זה (קביעת גבול אחריות מול תקופת הביטוח) תשומת לב הספק לסעיף 19.1.13	בסיפא - נבקש למחוק את המילה "(שנה)".	19.1.1.2	189	.74
הבקשה נדחית.	שורה 1 - נבקש למחוק את המילה "ונטען" ולהחליפה במילה "ונקבע".	19.1.1.4	189	.75
הבקשה מתקבלת.	לאחר המילים "נזקי גרר" נבקש להוסיף את המילים "שהינם תוצאה ישירה של הנזק הפיזי לרכוש מוחשי לצד שלישי שניזוק".	19.1.2.1	190	.76
הבקשה נדחית, אולם מובהר כי עריכת הביטוח לתקופה ארוכה משנה בגבול האחריות שצוין לא תהווה הפרה של הוראות סעיף ביטוח זה. לעניין זה (קביעת גבול אחריות מול תקופת הביטוח) תשומת לב הספק לסעיף 19.1.13	בסיפא - נבקש למחוק את המילה "(שנה)".	19.1.2.5	190	.77
הבקשה נדחית.	בסיפא - נבקש להוסיף את המילים "עד לגבול אחריות של 500,000 ש"ח".	19.1.2.3	190	.78
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הסעיף.	19.1.2.7	190	.79
הבקשה נדחית.	בסיפא - נבקש למחוק את המילים "וכל הפועלים מטעמו".	19.1.2.8	190	.80
הבקשה נדחית.	לאחר המילים "ביטוח חבות המוצר" נבקש להוסיף משולב בביטוח אחריות מקצועית".	19.1.3	190	.81



תשובת המשרד	פירוט השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
הבקשה נדחית.	שורה 2 - נבקש למחוק את המילים "תחזוקה, השמשה וחידוש".	19.1.3.2	190	.82
הבקשה נדחית.	פסקה בכוכבית - נבקש למחוק	19.1.3.2	190	.83
הבקשה נדחית, אולם מובהר כי עריכת הביטוח לתקופה ארוכה משנה בגבול האחריות שצוין לא תהווה הפרה של הוראות סעיף ביטוח זה. לעניין זה (קביעת גבול אחריות מול תקופת הביטוח) תשומת לב הספק לסעיף 19.1.13	שורה 1 - נבקש למחוק את המילה "שנה".	19.1.3.4	190	.84
הבקשה נדחית.	שורה 2 - לאחר המילים "במוצרים" נבקש להוסיף את המילים "שבאחריות הקבלן".	19.1.4.3	190	.85
הבקשה נדחית.	שורה 2 - לאחר המילים "משרד הבריאות" נבקש להוסיף את המילים "כאמור בסעיף 19.1.5.1 לעיל".	19.1.5.2	191	.86
השאלה אינה ברורה, אין התאמה בין השאלה לבין מספר הסעיף והעמוד. הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק את המילים "הביטוח כולל ביטול חריג.... ובמצטרף לתקופת הביטוח"	19.1.7.3	191	.87
הבקשה נדחית.	שורה 2 - נבקש למחוק את המילים "וכן כלפי הזכאים ובני משפחותיהם"	19.1.7.3	191	.88
אין שינוי בסעיף הביטוח אולם מובהר כי ביטול סייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של ההסכם.	בסיפא - נבקש להוסיף את המילים "אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981".	19.1.7.8	191	.89
הבקשה נדחית.	שורה 1 - נבקש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" ולהחליפם במילים "ובביטוח חבות המוצר המשולב עם ביטוח אחריות מקצועית למשך תקופה נוספת של 3 שנים ממועד תום ההסכם".	19.1.8	192	.90
הבקשה נדחית.	שורה 3 - נבקש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים"	19.1.9	192	.91
הבקשה נדחית.	שורה 4 - נבקש למחוק את המילים "על הספק יהיה ללמוד ... כנדרש לעיל".	19.1.10	192	.92
1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית.	1. שורה 1 - נבקש למחוק את המילים "מדינת ישראל ... קבלת הדרישה".	19.1.11	192	.93



תשובת המשרד	פירוט השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
3 מדובר בטעות סופר. יתוקן כלהלן: במקום 1919 יבוא: 19.1.	2. שורה 5 - נבקש למחוק את המילה "הפוליסות" ולהחליפה במילים "אישור הביטוח". 3. שורה 6 - נבקש למחוק את המילים "1919 לעיל ... רלוונטי להתקשרות זו".			
הבקשה נדחית.	שורה 3 - נבקש למחוק את המילים "פוליסות הביטוח".	19.1.12	192	.94
הבקשה נדחית.	שורה 3 - נבקש למחוק את המילים "ועליו לבחון את חשיפתו ... בהתאם לכך".	19.1.13	192	.95
מקובל כי תבוא הסיפא: "אולם הצגת אישור ביטוח תוך 10 ימים מהחידוש לא תהווה הפרה יסודית של ההסכם ובלבד שהביטוחים חודשו בהתאם לנדרש בסעיף ביטוח זה תוך שמירה על הרצף הביטוחי	בסיפא - מבוקש להוסיף את המילים "על אף האמור בסעיף זה, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת החברה בכתב לקבלת אישור הביטוח כאמור".	19.1.15	192	.96
אין שינוי בסעיף זה. ראו גם מענה לשאלה 25 שלעיל.	עיכוב במתן השירותים עקב נסיבות של כוח עליון: נא להוסיף את מגיפת הקורונה ככוח עליון. כמו כן, נדרשת התייחסות כלשהי לעליית עלויות השילוח שמשנתות כל שני וחמישי, עלית מחירי מוצרי הגלם וכו'.	22.5.2	193	.97
אין שינוי בסעיף.	כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת המזמין מראש ובכתב: נא להפוך להדדי. למזמין אין זכות לשנות הסכם זה ללא הסכמת הספק.	23.1	195	.98
על המציע להציג אישור היצרן עצמו המסמיק אותו לשמש ספק מורשה מטעמו.	האם מציע יכול להציע מוצרים המיוצרים בחו"ל לפי אישור יבואן רשמי בישראל, ביחד עם אישור היצרן או בעל המותג ליבואן?	6.18	23	.99
אין שינוי בסעיף זה.	מבוקש להוסיף ניקוד איכות למספר אולמות תצוגה שיש למציע ובפרט לעניין פריסת מקומות תצוגה בארץ של המציע. אין ספק שלמציע אשר יש לו מקומות תצוגה בפריסה ארצית יתרון איכותי על פני מציעים שיש להם רק מקום אחד ומקומות רק במרכז, לדוגמא. לזכאים אינטרס מובהק שתהיה פריסה ארצית רחבה.	15	29	.100



תשובת המשרד	פירוט השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
היות וסעיף 164 חוזר על האמור בסעיפים 16.1 ו- 16.2, סעיף 16.4 יבוטל.	סעיף סופיות הצעת המחיר: יש למחוק את הסעיף. חזרה מדויקת על הוראות סעיפים 16.1 ו- 16.2.	16.4	38	.101
הליך משא ומתן יבוצע בהתאם לתקנות חוק חובת המכרזים סעיפים 7(ב) – 7(ה).	המזמין לא רשאי לשמור לעצמו שיקול דעת בלעדי אם "לקיים מו"מ עם כל אחד מהמציעים, לרבות לגבי המחיר ולגבי יתר התנאים". ראו עע"מ 3813/11 טלדור מערכות מחשבים בע"מ נ' מלם מערכות בע"מ ואח' . נקבע שיש להגדיר באופן ברור ומפורש באלו תנאים המזמין יהיה רשאי לקיים מו"מ, וכן אופן ניהול המו"מ במקרים כאמור (ובפרט לעניין המחיר). התנאים צריכים להיות מוגדרים וללא שיקול דעת אם לקיים מו"מ או לא אם התנאים שנקבעו מראש מתקיימים. יש למחוק סעיפים אלה. ביחס לסעיף 20.4 (שהוא בנפרד ובנוסף) יש הגדרות מסוימות לניהול מו"מ אך גם הן לא ברורות – מהו הפער בציון המשוקלל במסגרתו יתקיים מו"מ? מהו מחיר החורג באופן ניכר מהסביר? כיצד נקבע הסביר? מהו הפער באחוזים? בכל מקרה מו"מ לא יכול להיות תלוי בשיקול דעת נסתר על בסיס קריטריונים והגדרות שלא נקבעו מראש.	24.6	42	.102
אין שינוי בסעיף זה, יובהר כי רכיבי האחסון וניהול המלאי הם חלק מהשירותים הנדרשים מהספק, ועליו לגלם במסגרת הצעת המחיר. יצוין כי מדובר במוצרים שהם רכוש משרד הבריאות ועל הספק לדאוג לניהול המלאי באופן יעיל	לפי האמור בסעיף זה, במידה והספק השמיש מוצר, עליו לאחסן אצלו את המוצר ללא הגבלת זמן. אין כל התייחסות לתקופת האחסון של מוצר שהושמש. מבוקש לקבוע תקופת אחסון מכסימאלית למוצר שהושמש שלא תעלה על 180 ימים, ולאחר מכן שהמציע יהיה רשאי לעשות במיטה כל שימוש לפי שיקול דעתו, או לחלופין שהמזמין (משרד הבריאות) ישלם דמי אחסון חודשי בסכום קבוע וזאת עד למסירת המיטה לזכאי לפי החלטת משרד הבריאות (שהוא בעל הקניין במוצר שהושמש לפי ההגדרה בסעיף). מובן שלאחסון ארוך טווח ישנן עלויות, ומשרד הבריאות לא יכול לדרוש להשמיש ולאחסן עבורו ללא הגבלת זמן.	18	52	.103



תשובת המשרד	פירוט השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
<p>אין שינוי בסעיף זה. ראה תשובתנו לשאלה בסעיף # 70 לעיל.</p>	<p>מנגנון ההצמדה – המיטות המבוקשות מיוצרות בחו"ל. עלות הייצור והשיווק בישראל מושפעת בעיקרה משלושה גורמים: שינויים בעלות חומרי גלם (דוגמת מתכת), שינויים בעלויות הובלה (ופריקה בנמלים) ושינויים במטבע זר (בעיקר דולר או יורו, לפי העניין). דברים נוספים כגון פיתוח טכנולוגי, הרכבה טכנולוגית, פסי ייצור וכד' לא נתונים לשינויים, כאמור. הקשר של מדד המחירים לצרכן (כללי) לשינויים האמורים הוא מועט מאוד, ובוודאי שלא ישיר.</p> <p>הקשר של מדד ייצור ציוד רפואי לרפואה כללית (181600) גם הוא מועט, שכן מדד זה כולל "מזרקים חד פעמיים, אגדים, צמר גפן רפואי, שקיות וערכות עירוי, סטים לצנתורים, צנרת מפלסטיק לרפואה...." (בהתאם לנתונים המפורסמים על ידי הלמ"ס).</p> <p>על כן מבוקש להצמיד את המחיר 100% למדד ייצור רהיטים (הן בשל אופי עיקר חומרי הגלם הנתונים לשינויים, עלויות הובלה של חומרי גלם אלה והשפעות לשער המטבעות של תשומות אלו בייבוא מחו"ל). לוח 4.2 מדד המחירים הסיטוניים של תפוקת התעשייה ליעדים מקומיים - ייצור רהיטים ענף 3100 מספר 181540. לחלופין, לאפשר הצמדה 50% ללוח ייצור רהיטים, כאמור, ו - 50% למטבע נבחר (יורו או דולר ארה"ב).</p> <p>לחילופי חילופין, מבוקש להוסיף, כי במקרה של שינויים של יותר מ-25% בעלויות הייצור ו/או שער המטבע, יהיה רשאי המזמין, לפי בקשה הספק, למנות בודק מטעמו, אשר יהיה רשאי לעדכן את מחיר המוצרים בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ולאחר שיאפשר לספקים להציג בפניו נתונים ולטעון טענותיהם בנדון. בעניין זה יצוין, כי המכרז הוא לתקופה ארוכה, ובהעדר נוסחת עדכון מתאימה הסיכונים בשינויים בעלויות יועמסו על מחיר המוצרים המוצעים.</p>	13.3	186	104.
<p>דפנות צד שמאל זה חלק אחד, ודפנות צד ימין זה חלק שני, כלומר סה"כ 2 חלקים. תשובה</p>	<p>שאלות 105 עד 125 בנושא קטגוריה א': דפנות 2 חלקים- האם כוונתכם לדפנות 2 חלקים- 4 סרגלים ?</p>	1.6	59	105.



תשובת המשרד	פירוט השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
זו תקפה למיטות בכל הקטגוריות כולל ב, ג, ד.				
לא.	האם ניתן לספק מיטות חצי פאולר?	1.5	59	.106
בסעיף 1.8 כתוב שמצע המיטה עשוי רשת או כפי שמופיע בסעיף 9.4 של דרישות אופציונליות. בדרישות אופציונליות ניתן לבחור גם פסי פלדה צבועים בצבע אפוקסי בתנור. במידה וקיימת עמידה בדרישה זאת – ניתן לספק פסי פלדה כחלופה לרשת. תשובה זו תקפה למיטות בכל הקטגוריות א' עד ד'.	האם ניתן לספק מיטה עם מצע מתכת עשוי סרטי פלדה מרותך, צבוע כחלופה למצע רשת?	1.8	60	.107
ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 6 לעיל. תשובה זו תקפה למיטות מקטגוריות א' עד ד'.	האם ניתן לספק מנגנון מכאני מקביל ל- Ratchet המאפשר הרמת שוקיים?	2.4.3	61	.108
פעולה מסוג Retraction של משענת הגב לא מעניקה יתרון ולא מוסיפה ניקוד איכות. תשובה זו תקפה גם למיטה בקטגוריה ד'.	האם אספקת מיטה עם פונקציה זו מעניקה יתרון/ מוסיפה ניקוד?	2.5	61	.109
במכרז קיימים תנאי סף נפרדים לכל נושא: א. תנאי סף בסעיף 5.4.6.1.8 בקשר לגוף (שלד) המיטה: גוף המיטה עשוי מתכת, צבוע בצבע אפוקסי בתנור. ב. תנאי סף נפרד בסעיף 5.4.6.3 בקשר למראשות המיטה (כולל מבנה, חומרים וכד'). תנאי סף אלה חוזרים על עצמם בכל 4 הקטגוריות א' עד ד'. במכרז לא מוזכר המושג "פתחי המראשה" ולכן השאלה בנושא זה אינה ברורה. יש להיצמד לתנאי הסף כפי שהם מנוסחים.	שלד המיטה עשוי מתכת בתוספת עץ לחיפוי בפתחי המראשה- נא אישורכם	3.2	62	.110
בכל 4 הקטגוריות א' עד ד', תנאי הסף בסעיף זה נוסח מחדש באופן הבא:	תנאי סף לדפנות צד: עולות - יורדות, המחוברות באמצעות פינים מתכתיים למראשות ולמרגלות, ונעות במסילה מתכתית. בתנאי סף זה, נבקש אישורכם	4.1	62	.111



#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשובת המשרד
			לאספקת פינים עשויים פלסטיק מחוזקים בסיבי פחם עם מנגנון מסילה מאלומיניום	דפנות צד עולות - יורדות, מחוברות למראשות ולמרגלות באמצעות פינים, ונעות במסילה מתכתית. פינים על פי אחת מבין 2 החלופות הבאות: א. פינים מתכתיים. ב. פינים עשויים פלסטיק, מחוזקים בסיבי פחם, ובלבד שהיצרן אישר שרמת חוזק החומרים אינה פחותה בהשוואה לפינים מתכתיים (מציע שבחר בחלופה זו נדרש לצרף להצעה חומר טכני של היצרן שלפיו מבחינת חוזק חומרים, פינים עשויים חומר פלסטי מחוזק סיבי פחם הינם שווי ערך לפינים עשויים מתכת). שימוש במסילת אלומיניום עונה על הדרישה בסעיף זה. תשובתנו הנ"ל תקפה למיטות בכל הקטגוריות א' עד ד'.
.112	63	5.1	האם אספקת גלגלים מהמותגים המוזכרים לעיל מעניקים יתרון טכני?	שימוש בגלגלים של היצרנים המוזכרים בסעיף 5.1 לא מקנה יתרון. במידה ומוגשת הצעה למיטה עם גלגל שאינו מאחד היצרנים הנדרשים במכרז, יש לצרף להצעה את המפרט הטכני.
.113	63	5.2.1	האם בגלגל עשוי חומר פלסטי תנאי סף זה תקף? האם מנגנון לנעילה וציוד בתוך גלגל פלסטי מאושר? האם נעילה פלסטית במבנה הגלגל למניעת גלגול מאושר?	במידה וגלגל עשוי בהתאם לדרישות סעיפים 5.8 ו-5.9 של המפרט הטכני, נעילת הגלגל חייבת להיות מתכתית – תנאי סף (כפי שמפורט בפרק תנאי הסף).
.114	63	5.7	האם יאושר גלגל PVC מחומר שאינו משאיר סימנים?	לא מאושר: יש להיצמד לדרישת סף של סעיף 5.7: צמיגים מלאים עשויים thermoplastic או polyurethane
.115	63	6.1	כיצד בכוונתכם לתפעל טרנדלנבורג+ רוורס טרנדלנבורג? האם נדרש שלט נוסף-אנא הסבירו	במידה ובמיטה קיימת פונקציה Reverse /Trendelenburg



#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשובת המשרד
				<p>Trendelenburg השלט של המיטה צריך לאפשר הפעלת פונקציה זאת, וללא שום שלט נוסף. תשובה זו תקפה למיטות בכל הקטגוריות א' עד ד'.</p>
.116	64	6.3	<p>האם תאושר מיטה שאין לה נעילת שלט? האם תותר נעילת פונקציות בכפתור נפרד מהשלט?</p>	<p>לא יאושר שלט ללא יכולת נעילת מקשים – יש לעמוד בתנאי סף בסעיף 6.3. בהצעה יש לציין אופן נעילת השלטת תשובה זו תקפה למיטות בכל הקטגוריות א' עד ד'.</p>
.117	64	6.4	<p>האם תאושר מיטה שאין לה נעילת הפונקציות טרנד' + רוורס טרנד'? האם תותר נעילת פונקציות בכפתור נפרד מהשלט?</p>	<p>לא. מיטה בעלת יכולת פונקציה Reverse /Trendelenburg Trendelenburg ללא יכולת נעילת פונקציה זאת בשלט: לא תאושר. דרישה זו היא תנאי סף בסעיף 6.4. יש לציין אופן נעילת פונקציה זאת. תשובה זו תקפה למיטות בכל הקטגוריות א' עד ד'.</p>
.118	64	7.2	<p>האם IPX גבוה יותר, יזכה בניקוד איכות נוסף?</p>	<p>IPX גבוה יותר מהדרישה לא מהווה יתרון ולא מזכה בניקוד נוסף. תשובה זו תקפה למיטות בכל הקטגוריות א' עד ד'.</p>
.119	64	7.3	<p>בכל 4 הקטגוריות א' עד ד' על המיטה לכלול הכנה ל- 2 עמודי עירווי בכל אחת מפינות המיטה, בצדי המראשות, בהתאם לעובי עמוד עירווי – 12 מ"מ, כולל בידוד מחומר פלסטי עמיד (Nylon).</p> <p>א. האם אוקולון עונה להגדרה "חומר פלסטי עמיד". ב. האם ניתן להציע חומר חלופי אחר מלבד אוקולון. ג. האם סוג החומר הפלסטי יוסיף ניקוד איכות?</p>	<p>א. אוקולון עונה להגדרה חומר פלסטי עמיד. ב. ניתן להציע חומר פלסטי עמיד אחר. ג. סוג החומר הפלסטי העמיד אינו משפיע על ניקוד האיכות.</p>
.120	64	7.4	<p>מה SWL הנדרש מטרפז?</p>	<p>כושר נשיאת הטרפז לא הוגדר. יצרן מגדיר כושר נשיאה של המיטה וגם משקל מרבי של</p>



#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשובת המשרד
				המטופל – ניתן להתייחס לנתון זה עבור טרפז.
121.	64	7.6	האם המזרונים יסופקו לספק ע"י הזוכה?	המזרן יסופק על ידי ספק שנבחר במכרז אחר שפורסם על ידי משרד הבריאות. ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 26 # לעיל
122.	64	9.1	האם סעיף זה מקנה ניקוד נוסף?	טרפז לא מקנה ניקוד נוסף. יש לציין שמדובר באבזר חובה שיסופק במידת הצורך ללא תוספת עלות.
123.	65+66	9.2/9.4/9.5/ 9.6/9.7/9.8/ 9.9/9.10	האם סעיפים אלו מקנים ניקוד נוסף?	סעיפים 9.2 + 9.10 אינם מקנים ניקוד איכות נוסף. יש לציין שמדובר באבזרים אופציונליים בתוספת עלות או ללא תוספת עלות – בהתאם להגדרת המזמין.
124.	68	5.1/5.2/5.3	בסעיפים אלו כתוב "שגיאה- מקור ההפניה לא נמצא"- האם סעיפים אלו רלוונטיים לניקוד לא?	סעיף 5.1 ההפניה הינה לנספח א'16 סעיפים (6.4 (2.6)). סעיף 5.2 ההפניה הינה לנספח א'16 סעיף (7.5). סעיף 5.3 ההפניה הינה לנספח א'16 סעיף (9.3).
125.	69	5.3	למה כוונתכם : מתקן הגבהת דופן קיים במערכת המיטה?	כאשר מדובר במזרון עבה יותר מהסטנדרט (12 ס"מ) המרווח בין מפלס עליון של המזרון והחלק העליון של הדופן המורמת יתכן ומצריך הגבהת הדופן. מדובר באבזר, אשר מתחבר לדופן מלמעלה ומהווה הגבהת הדופן.
126.	73	1.11	נא הבהרה- מה כוונתכם לפסי הגנה- האם מגן פלסטי בולט ב 4 פינות מספק?	מדובר בפסי הגנה הקיפים בצד מראשות ומרגלות לכל הרוחב המיטה. סעיף זה אינו מהווה תנאי סף. יש לציין במידה וקיים, כמו גם מגן פלסטי ב-4 פינות של המיטה.
127.	74	2.2.1	מה כוונתכם במילה "מוסתרם"- האם הכוונה- מותקנים בתוך גוף המיטה?	הסבר לסעיף 2.2.1 ניתן במכרז 2.2.1.1 בשני הסעיפים הבאים : 2.2.1.1 ו-2.2.1.2 . בסעיף 2.2.1.2 מדובר בשיטת פתיחת המיטה בשם



#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשובת המשרד
				"מספריים", כאשר מנוע מותקן בתוף גוף המיטה.
128.	75	2.4.1	האם אספקת מיטה עם פונקציה זו מעניקה יתרון/ מוסיפה ניקוד?	פונקציה Retraction מעניקה נקודות איכות בהתאם לסעיף 5.2 של אמות מידה.
129.	75	3.1	האם ניתן לספק מראשות נשלפות?	לא קיימת מניעה למראשות ומרגלות נשלפות אך בכפוף לכך שעומדות בתנאי הסף הטכניים: ראה סעיפים 3.1 - 3.4 של המפרט הטכני.
130.	76	4 דפנות צד	היות ומדובר במיטה לכבדי משקל- האם ניתן לספק דפנות מתכת עלולות ויורדות לאבטחת בטיחות החולה כאשר מלוא משקלו מונח ע"ג דפנות המיטה?	בסעיף 4.10 מוגדרות סוגי דפנות המאושרות לשימוש לרבות דפנות עשויות אלומיניום – חומר מתכתי. מוגדר שהחומר ממנו עשויות הדפנות חייב להיות לא מחליד (מלבד עץ ודמוי עץ). ניתן להשתמש בדפנות אלומיניום או שווה ערך דוגמת נירוסטה.
131.	76	4.4	במידה ויאושרו דפנות מתכתיות להגברת בטיחות החולה- האם ניתן לספק בהתאם לתקן EN60601/52	השאלה אינה ברורה. לא ברור מה הכוונה לספק דפנות בהתאם לתקן הנ"ל. המיטה עצמה חייבת לעמוד בתקן הזה והדפנות חייבות לעמוד בדרישות של המפרט הטכני בין סעיפים 4.1 עד 4.10.
132.	76	4.8	האם ניתן לספק מיטה עם נעילת דפנות כפולה, נפרדת, הממוקמת באזור מרכז המיטה ולא במראשות/ מרגלות?	לא מאושר. נעילת הדלתות חייבת להיות בהתאם לסעיף 4.8 - נעילת דפנות נפרדת משני צדי המיטה - במראשות ומרגלות – תנאי סף.
133.	77	5.7	האם יותר גלגל PVC מחומר שאינו משאיר סימנים?	לא מאושר, ראה תשובה לשאלה בסעיף 114 # לעיל
134.	90	3.2	שלד המיטה עשוי מתכת בתוספת עץ לחיפוי בפתחי המראשה- נא אישורכם	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 110 לעיל
135.	92	5.2.1	האם בגלגל עשוי חומר פלסטי תנאי סף זה תקף? האם מנגנון לנעילה וצידוד בתוך	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 113 # לעיל



#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשובת המשרד
			גלגל פלסטי מאושר? האם נעילה פלסטית במבנה הגלגל למניעת גלגול מאושר?	
136.	92	5.7	האם יותר גלגל PVC מחומר שאינו משאיר סימנים?	לא מאושר, ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 114 # לעיל
137.	93	7.3	בכל 4 הקטגוריות א' עד ד' על המיטה לכלול הכנה ל- 2 עמודי עירווי בכל אחת מפינות המיטה, בצדי המראשות, בהתאם לעובי עמוד עירווי – 12 מ"מ, כולל בידוד מחומר פלסטי עמיד (Nylon). א. האם אוקולון עונה להגדרה "חומר פלסטי עמיד". ב. האם ניתן להציע חומר חלופי אחר מלבד אוקולון. ג. האם סוג החומר הפלסטי יוסיף ניקוד איכות?	סעיף 7.3 אינו מוסיף ניקוד. ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 119# לעיל.
138.	93	7.4	מה SWL הנדרש מטרפז?	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 120 # לעיל
139.	94	9.1	האם סעיף זה מקנה ניקוד נוסף?	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 122 # לעיל
140.	97	4.1/4.2/4.3	בסעיפים אלו כתוב "שגיאה- מקור ההפניה לא נמצא"- האם סעיפים אלו רלוונטיים לניקוד לא?	סעיפים אלה רלוונטיים לניקוד. סעיף 4.1 ההפניה לנספח א'16 סעיפים (6.4) (2.5). סעיף 4.2 ההפניה לנספח א'16 סעיף (7.5). סעיף 4.3 ההפניה לנספח א'16 סעיף (9.3)
141.	101	1.5	האם ניתן לספק מיטות חצי פאולר?	לא
142.	103	3.2	שלד המיטה עשוי מתכת בתוספת עץ לחיפוי בפתחי המראשה- נא אישורכם	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 110 לעיל
143.	104	5.2.1	האם בגלגל עשוי חומר פלסטי תנאי סף זה תקף? האם מנגנון לנעילה וצידוד בתוך גלגל פלסטי מאושר? האם נעילה פלסטית במבנה הגלגל למניעת גלגול מאושר?	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 113 # לעיל
144.	105	5.7	האם יותר גלגל PVC מחומר שאינו משאיר סימנים?	לא מאושר, ראה תשובה לשאלה בסעיף 114 # לעיל
145.	105	7.3	בכל 4 הקטגוריות א' עד ד' על המיטה לכלול הכנה ל- 2 עמודי עירווי בכל אחת	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 119# לעיל.



#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשובת המשרד
			מפינות המיטה, בצדי המראשות, בהתאם לעובי עמוד עירוני – 12 מ"מ, כולל בידוד מחומר פלסטי עמיד (Nylon). א. האם אוקולון עונה להגדרה "חומר פלסטי עמיד". ב. האם ניתן להציע חומר חלופי אחר מלבד אוקולון. ג. האם סוג החומר הפלסטי יוסיף ניקוד איכות?	
146.	105	7.4	מה SWL הנדרש מטרפז?	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 120 # לעיל
147.	106	7.6	האם המזרונים יסופקו לספק ע"י הזוכה?	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 26 # לעיל
148.	106	9.1	האם סעיף זה מקנה ניקוד נוסף?	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 122 # לעיל
149.	110	5.1/5.2/5.3	האם סעיפים אלו מקנים ניקוד נוסף?	סעיפים אלה מקנים ניקוד נוסף.
150.	5	4	מבקשים להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות ב- 30 ימים לכל הפחות. לא ברור מתי תינתנה תשובות לשאלות ההבהרה ואילו שינויים יחולו במסמכי המכרז (אם יחולו) – ולכן בשלב זה לא ניתן להדפיס את מסמכי המכרז ולהתחיל בהחלטות. פרק הזמן הקיים כיום, כל שכן שיוותר לאחר המענה כנ"ל, אינו סביר.	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 13 # במבוא למענה לשאלות הבהרה כמפורט לעיל.
151.	10	5.4.6.4.3	מבוקש לתקן – במקום "36 ס"מ לפחות מעל מצע המזרן" לרשום "30 ס"מ לפחות מעל מצע המזרן" או "42 ס"מ מעל מצע המיטה". לפי דרישות משרד הבריאות למיטות סיעודיות – גובה הדופן צ"ל בין 35-40 ס"מ מעל מצע המיטה ולכן דרישת הסף הנ"ל, כפי שהיא מופיעה כעת במסמכי המכרז, אינה תואמת את דרישת משרד הבריאות ומבוקש לתקנה כנ"ל.	תקן EN60601-2-52, אשר מיטה חייבת לעמוד בו, דורש 36 ס"מ לפחות מעל מצע מיטה/מזרן, וזה מה שמופיע בסעיף 4.3 של המפרט הטכני. מדובר במכרז מיטות אשפוז ביתיות, ולא קיימת במכרז דרישה לעמוד בתקן של משרד הבריאות למיטות סיעודיות של בתי אבות או בתי חולים או בתי חולים מיוחדים.
152.	22	6.8	שימוש בתוכנות מקור (נספח א'4): האם נדרשת הצהרה של עורך הדין מטעם המציע או הצהרה של גורם מוסמך מטעם	הצהרה הנדרשת בנספח א'4 היא של גורם מוסמך מטעם



#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשובת המשרד
			המציע שתאומת על ידי עו"ד מטעם המציע.	המציע שתאומת על ידי עו"ד המציע.
153.	22+23	6.13+6.14	<p>מדובר בסעיפים המתייחסים לאופן הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף בסעיף 5.3.1.</p> <p>מסעיף 6.14 ניתן להבין כאילו תנאי הסף בסעיף 5.3.1 מתייחס לאספקת מיטות לאנשים פרטיים – כאשר אין דרישה כזו בתנאי הסף עצמו או בסעיף 5.13 (שבו מובהר במפורש כי משרד הבריאות ייחשב כלקוח לצרכי סעיף זה).</p> <p>לכן מבוקש להבהיר כי ניסיון האספקה אינו חייב להיות רק ללקוחות שהם אנשים פרטיים או למשרד הבריאות (כפי שעלול להשתמע מקריאת הסעיפים הללו) אלא שניסיון אספקה למוסדות נוספים – כגון משהב"ט, מוסדות סיעודיים וכד' יילקח אף הוא בחשבון.</p> <p>בנוסף, מבוקש לאפשר שילוב בין שני אופני ההוכחה – כלומר אפשר וחלק מהיקף אספקת המיטות השנתי המינימאלי הנדרש (100) סופקו ללקוחות מוסדיים וחלק ללקוחות פרטיים כאשר אישור רואה החשבון כאמור בסעיף 6.14 יתייחס ללקוחות הפרטיים.</p>	<p>תנאי סף בסעיף 5.3.1 ניסיון המציע באספקת 100 מיטות בכל שנה. לא קיימת הגבלה לגבי זהות הלקוחות. עבור מיטות שסופקו ללקוחות פרטיים, ניתן להציג אישור רו"ח בהתאם לאמור בסעיף 6.14.</p> <p>את העמידה בתנאי סף ניתן להוכיח באמצעות סעיף 6.13 וסעיף 6.14. בנפרד או במשולב.</p>
154.	31	15.5	בטבלה - בעמודת "סעיף במפרט הטכני" השתבשה ההפניה במספר מקומות.	<p>סעיף 4.1 ההפניה הינה לנספח א'16 סעיפים (6.4 (2.6)). סעיף 4.2 ההפנייה הינה לנספח א'16 סעיף (7.5). סעיף 4.3 ההפנייה הינה לנספח א'16 סעיף (9.3).</p>
155.	36	15.2	ראשית – חל שיבוש במספור סעיפי המשנה בסעיף 15 שכן בעמוד 31 כבר מופיע סעיף 15.5.	<p>השיבוש במספור סעיפי המשנה תוקן בגרסה המעודכנת של המכרז.</p> <p>לצורך חוות דעת ממליצים על המציע למלא את הטבלה בעמוד 122 סעיף 10.6. ניתן להציג</p>



#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשובת המשרד
			מינימאלי מהם יפנה המזמין לפי שק"ד ל-3 ממליצים (או פחות) או מספיק לציין 3 ממליצים בלבד. מבוקש להבהיר האם דין ממליץ שהוא אדם פרטי לו סופק מוצר אחד כדין ממליץ מוסדי.	לקוחות פרטיים ו/או מוסדיים. לכל המלצה יינתן משקל שווה. המשרד יפנה למספר הממליצים בהתאם למפורט בסעיף 15.
.156	5	3.11	כיצד יתנהל המכרז מול ספקים חדשים שעשויים לזכות בו בגין מיטות מחודשות.	ראה סעיף 17.1 פרק 2. מתן שירותים לפי סעיף זה יעשה בתיאום ובכפוף להסכמת הספק.
.157	5	3.11	האם תיתכן אפשרות שספק יכול לזכות רק בקטגוריות ב-ד וללא קטגוריה א. חשוב לקבל הבהרה בנושא זה שכן מרבית המיטות שמוזמנות ומסופקות הן מקטגוריה א.	תתכן אפשרות שספק יכול לזכות בקטגוריות ב / ג / ד / בלבד.
.158	5	3.9.1	כיצד ניתן לתת 4 שנות אחריות כאשר היצרנים בחו"ל אינם נותנים זמן זה?	אין שינוי בתנאי המכרז, ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 27 # לעיל.
.159	6	5.2.4	פתיחת המכרז למלכ"ר/עמותות אינה מאפשרת מכרז שוויוני	אין שינוי בתנאי המכרז. בהתאם לפסיקת בתי המשפט השוואת הצעות המחיר תעשה בהתאם לסכום ההוצאה הסופי הצפוי למזמין, ובכלל זה מע"מ לגופים הנדרשים לכך. בית המשפט העליון דחה את טענת ההפליה בהקשר זה וקבע כי השונות בין מלכ"רים ועוסקים, היא שונות רלוונטית המעוגנת בדין וכי החובה החלה על עורך המכרז היא לדאוג שתנאי המכרז יהיו שוויוניים, ולא כי המתמודדים במכרז יהיה שווים באופיים, כך שאין מקום להתחשב במאפיינים ובשיקולים של כל מציע ומציע בהקשר זה.
.160	25	8.1	למזמין בלבד עומדת האופציה להארכה וכלל אין התייחסות לספק.	אופציה להארכת התקשרות שמורה למשרד הבריאות בלבד.
.161	31	15.5.1	סעיף במפרט הטכני- רשום כשגיאה ולא נרשם 4.1/4.2/4.3	ראה תשובה בסעיף 15 # במבוא למענה לשאלות הבהרה לעיל.



#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשובת המשרד
162.	34	4.3	מתקן הגבהת הדופן הינו רכיב אופציונאלי ולכן הציון אינו עולה בקנה מידה עם דרישה זו.	למתקן להגבהת הדופן חשיבות מרבית לבטיחות המטופל סיעודי. הוא אינו כלול בעלות המיטה. קיימת עלות אופציונלית עבורו (נספח ב'1 - מחירון ספק). במידה ומתקן להגבהת הדופן מסופק ללא עלות נוספת בערכת המיטה, הספק מקבל ניקוד במסגרת אמות מידה. היות ומדובר בפריט אופציונלי, ההחלטה האם לכלול את המתקן בערכת המיטה או לא לכלול היא החלטת הספק.
163.	32-33	15.5.2	סעיף במפרט הטכני- רשום כשגיאה ולא נרשם	ראה תשובה בסעיף 15 # במבוא למענה לשאלות הבהרה לעיל.
164.	34	4	סעיף במפרט הטכני- רשום כשגיאה ולא נרשם	ראה תשובה בסעיף 15 # במבוא למענה לשאלות הבהרה לעיל.
165.	35	4	סעיף במפרט הטכני- רשום כשגיאה ולא נרשם	ראה תשובה בסעיף 15 # במבוא למענה לשאלות הבהרה לעיל.
166.	36	15.2	כיצד ניתן לבדוק שביעות רצון אם האספקות בוצעו 10 שנים לאחור?	ברכיב זה, ניקוד איכות יינתן עבור אספקת מיטות במהלך 3 שנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
167.	36	15.6	לא ברור כיצד מורידים נקודות אם הממליץ אינו עונה.	על המציע לוודא שפרטי הלקוחות מעודכנים ומדויקים. במידה ולא יתקבל מענה מהלקוחות, לאחר נסיון סביר, ניקוד יופחת בהתאם.
168.	38	16.3	במכרזים הקודמים היה תשלום של 1.4 שח לק"מ – שהינו יחסית ראלי – במצב המוצע נסיעה דרומית לדימונה – יקבל הספק 300 ש"ח? כמו כן, אין התייחסות לנסיעה לרמת הגולן.	תשלום של 1.4 ש"ח לק"מ מיועד לשירות תיקונים לאחר תקופת האחריות. לאספקה לא היה תשלום נפרד בגין נסיעות. תוספת 300 ש"ח עבור אספקה דרומית לדימונה מיועדת להובלה ואספקה של מוצר חדש. על הספק לגלם בהצעת המחיר את עלויות ההובלה. אין תוספת תשלום עבור הובלת המוצר לרמת הגולן.



#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשובת המשרד
169.	38	16.4	אספקה לפתח ביתו. - מה קורה עם מקומות שאינם נגישים או שאין מעלית לקומה 3 או 4?	הספק אחראי להוביל ולספק את המיטה לכל מקום מגורים.
170.	44	1.11	מינוי נציג חלופי מטעם הספק: מדוע יש צורך באישור המשרד לנציג חלופי?	במידה והספק מעוניין להחליף את הנציג מטעמו, על הספק לפנות לממונה ולבקש ממנו את אישורו להחלפת הנציג
171.	46	4.2	אין בעיה עם הדרכת הטכנאי אך מה עם נושא הביטוחים והכישורים המקצועיים של אותו טכנאי?	לרוב, תיקונים על ידי טכנאי מטעם המשרד יבוצעו כאשר הספק לא ביצע את התיקון כנדרש או במידה והספק מתקשה לבצע את התיקון בעצמו. במקרה כזה המשרד רשאי לבצע את התיקון באמצעות טכנאי מטעמו, תוך העברת הודעה לספק בהתאם
172.	48	8.15	נבקש הבהרה להגדרה דגם חלופי. מה נחשב דגם חלופי? האם דגם של אותו יצרן או רק בעל אותן תכונות?	הגדרות והנחיות בנושא דגם חלופי מוצגות בסעיף 8.15 בצורה מפורטת.
173.	49	9	במצב כזה נוצרת תלות בספק המזרונים אשר אינו סביר – נא התייחסותכם. מה קורה כאשר אין לו מלאי?	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 26 # לעיל.
174.	50	13.2	הפעלת מוקד שירות לקוחות טלפוני: החברה אינה עובדת בימי שישי ולכן לא ניתן לתת לתת מענה אנושי ביום זה.	אין שינוי בסעיף זה. על הספק להפעיל מוקד שירות לקוחות טלפוני בהתאם להנחיות בסעיף זה, כולל ימי שישי. שעות פעילות המוקד בימי שישי 09:00 עד 12:00. ראה תשובה לשאלה בסעיף 8 # לעיל.
175.	50	15.2	אחריות כוללת – הכוללת בוכנות, אלקטרוניקה, חלקי גומי-מתכת-פלסטיק – למשך 4 שנים ע"י היצרן אינה ישימה.	אין שינוי בסעיף זה. ראה תשובתנו בסעיף 27 # לעיל
176.	51	15.2.3	"במקרה של תקלה שאינה מאפשרת שימוש סביר במוצר": מה ההגדרה של שימוש סביר במקרה של מוצר זה?	לדוגמה: כאשר הזכאי אינו יכול להשתמש במיטה או לעבור ממנה.
177.	51	15.2.5	מהי תקלת חירום וכיצד ניתן להתחייב תוך 24 שעות ללא תנאים?	תקלת חירום: לדוגמה כאשר לא ניתן להגביה / להוריד את חלקי המיטה, או כל תקלה אחרת שמקשה על תפקוד המשתמש.



#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשובת המשרד
				במקרה כזה הספק לא יהיה זכאי לתמורה נוספת כלשהי מעבר לתמורה שנקבעה לתיקון תקלות אחרות. ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 15 לעיל.
178.	52	17.1	לא ניתן לבצע תיקון מיטות של ספקים אחרים או השמשה כיוון שאין את החלקים.	מתן שירותים לפי סעיף זה יעשה בתיאום ובהסכמת הספק.
179.	52	18.4	אם פטור מהשמשה יינתן רק לאחר 60 יום הדבר גורם לעלויות אחסנה גבוהות מאד.	ראה תשובה לשאלה בסעיף 17 # לעיל.
180.	52	18.8	לא ברורה האחריות למוצר אם סופק במהלך 3 השנים הראשונות.	אם הספק חידש / השמיש מיטה במהלך תקופה של עד 3 שנים ממועד אספקת המיטה כחדשה, עליו לעמוד בתנאי האחריות של 4 שנים כנדרש בסעיף 15 בנושא "אחריות" פרק 2.
181.	53	21.1	דיווח על פעילות מוקד טלפוני: לא ברור מה צריך להכיל דוח פניות – ולא ברורה ההגדרה של "פנייה" – נא הבהרות	לפני תחילת העבודה במסגרת המכרז הממונים במשרד יעבירו לספק את מבנה הדו"ח.
182.	58	סעיף 2 תת סעיף 8	למה הכוונה בהתאמה מלאה למשתמש?	דוגמאות: המיטה מתאימה לחדר. המיטה מתאימה למשקל ולמידות המטופל. המטופל / המטפל יודע להפעיל את המיטה.
183.	68	5.1+5.2	סעיף במפרט הטכני- רשום כשגיאה ולא נרשם.	ראה תשובה בסעיף 15 # במבוא למענה לשאלות לעיל.
184.	170	5	הצעת מחיר על ידי מציע שאינו חייב במע"מ: מציע שאינו חייב במע"מ הינו סעיף לא שיווינו, נבקש הבהרה לנושא	אין שינוי בסעיף. ראו מענה לשאלה 159.
185.	172	3	למה הכוונה בחלקי חילוף נוספים שלא נלקחו בחשבון. לא ניתן לספק חלקים ללא תמורה.	המכרז כולל רשימת חלקי חילוף שהם בגדר חובה. במידה והמציע סבור שלמוצר המוצע על ידו ישנם חלקי חילוף נוספים שלא הוזכרו בחוברת המכרז, עליו להציע עלות לכל פריט. במידה והמציע לא יציין בהצעה מחיר לחלק חילוף כלשהו שלא הוזכר במכרז, המציע יהיה מחוייב לספקו ללא עלות.



תשובת המשרד	פירוט השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
לדוגמא: אם הספק סיפק מוצר בשנת ההתקשרות החמישית. הספק מחוייב למתן אחריות של 4 שנים החל ממועד האספקה וכן מחוייב להימצאות חלקי חילוף ומתן שירותי תיקונים לתקופה של עד 7 שנים החל ממועד האספקה. ראה סעיף 4.3 בהסכם ההתקשרות נספח ג'.	למה הכוונה בשירותי תיקונים, תחזוקה, איסוף והשמה שבע שנים לאחר מועד אספקה? מה הדין בשנה השביעית לאחר תום תקופת המכרז? ברור הצורך באספקת ח"ח – 7 שנים ממועד האספקה האחרון – אך מדוע יש לבצע השמה ואיסוף לאחר פקיעת ההתקשרות בין הצדדים?	4.4	177	.186
לדוגמא: המשרד רשאי לתקן את המוצרים בעצמו, או על ידי ספק אחר, בהתקשרות נפרדת, ולא באמצעות הספק הזוכה במכרז.	למה הכוונה במינוח "לבצע שירותים אלו בעצמו"?	5.1	178	.187
הספק מחוייב לתקופת אחריות כמפורט בפרק 2 סעיף 15. הסעיף יופעל בסבירות כאשר הדבר נדרש, למשל במקרים בהם לא ניתן מענה ראוי ע"י הספק.	כאשר המזמין מתקן מוצרים בעצמו כיצד תינתן האחריות וכאשר יש נזיקין?	5.3	178	.188
במידה ויתעורר צורך לשירותים מיוחדים, דרישה כזאת תיושם בהדברות עם הספק	למה הכוונה בשירותים מיוחדים? פעילויות מיוחדות?	6.7	179	.189
אין שינוי בנוסח הסעיף. הנחיות נוספות יועברו לספק במידת הצורך ולפי העניין.	בקרה ופיקוח, ביצוע ביקורת ובדיקה: יש להוסיף הקשרים לפעילות/מכרז זה.	8.6+8.7+8.8	180	.190
ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 21 # לעיל.	פטירה תוך 14 יום- החזרת מיטה לאחר שנעשה שינוע, הרכבה ופירוק עלותה יותר מ 400 ₪.	10.4	181	.191
החזרת מוצר בתוך 14 יום ממועד האספקה (בכפוף לתנאים המופיעים בסעיף 10.5): תשלום שהזכאי שילם לספק כהשתתפות עצמית יישאר אצל הספק. במידה וגובה ההשתתפות העצמית ששולמה לספק מתחת ל 400 ₪ + מע"מ, הזכאי או המשרד ישלימו את היתרה עד לסך של 400 ₪ + מע"מ. הבהרה זו תופיע בשוברים שהמשרד מעביר לזכאים.	החזרת מוצר תוך 14 יום ממועד האספקה- החזרת מיטה לאחר שנעשה שינוע, הרכבה ופירוק עלותה יותר מ 400 ₪-כמו כן כיצד ניתן לאכוף את נושא התשלום ע"י האזרח- ייתכן ויש להדגיש הנושא במסגרת טפסי משרד הבריאות (וואוצר)	10.5	181	.192



#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	פירוט השאלה	תשובת המשרד
193.	182	10.6	תקבול של 100 ₪ לתיקון חירום אינו הגיוני לדרישות העומדות מאחורי בקשה זו.	תיקון תקלת חירום : הספק מחויב לבצע תיקון תקלות חירום, אך לא יהיה זכאי לקבלת תמורה נוספת כלשהי. ראה תשובתנו לשאלות בסעיף 15 לעיל.
194.	184	10.18	לא ברור הסעיף- מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי דין. נבקש דוגמא	לדוגמא, ניכויים שנקבעים על ידי רשויות המס
195.	184	11.1	תנאי תשלום הורעו מ 30 יום ל 45 יום וכן למה הכוונה באישור ע"י הממונה?	מועד התשלום נקבע בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.3 "מועדי תשלום". ספירת 45 יום תחל ממועד אישור החשבון על ידי הממונה.
196.	188	17	הימנעות מניגוד עניינים : הסעיף אינו הגיוני לחברה מסחרית אשר יש לה לקוחות נוספים.	אין מניעה שהספק יספק ציוד ללקוחות נוספים, ובלבד שלא יהא בכך בכדי לפגוע במתן השירות למזמין לפי חוזה זה.
197.	195	24.2	משלוח הודעה בפקסימיליה? מדוע לא להעביר הודעות במייל וכך בטוח יגיעו ליעדן.	הסעיף יתוקן : בפקסימיליה ו/או בדוא"ל עם אישור מסירה.
198.	195	26.2	בהתאם לתנאי ההסכם המשרד רשאי לפרסם תוצאות סקרי שביעות רצון ללא פרסום תגובת הספק. כיצד ניתן לבצע סקרי שביעות רצון חד צדדיים ולפרסמם ללא תגובת הצד השני?	אין שינוי בנוסח הסעיף.

בברכה,

אורית אפרתי לב
מנהלת אגף הרכש

העתק: תיק מכרז 26/2022